

配送イメージ案内書



有限会社
幕内運送

MAKUUCHI TRANSPORT



<https://www.makuuchi.com/>

目次

基本的なルール

- 配送 P. 1
- ご依頼の流れ P. 2
- 一般的な配送との違い P. 3
- ピアノの配送の様子 P. 4

料金が増額する場合

- 階数が変更になる場合 P. 5
- 1F作業だが、外階段がある場合 P. 5
- お客様宅の前まで、道が狭くトラックが入らない場合 . . . P. 6
- 荷物を配達する際に車両を止める場所がない P. 6

料金が大幅変更になる場合

- UPの分解作業 P. 7
- レッカー作業 P. 8
- 手吊り作業 P. 9

基本的なルール

配送

- ① 基本的に配送は2名で作業を行います。
- ② トラックの大きさは**2tワイド車**になります。
(よく荷物を配達している、佐川急便やヤマト運輸などのトラックよりは、多少大きくなります。)
- ③ 前日までに配送ルートを決め、
トラック1車あたり約7件～8件の配達を行います。



ご依頼の流れ

①まずはご依頼内容をお伺いさせていただきます。

- ◆作業(見積or納品or引取or移動or現地作業or下見)
- ◆お客様情報(お名前・ご住所・商品詳細)

②配送希望日をお伺いさせていただきます。

配送時間は下記の通りとなります。

AM8:00~PM18:00

詳しい配送時間帯につきましては、
作業日前日の夕方にご連絡させていただきます。

③作業日前日の夕方に配送時間帯ご案内の
お電話をさせていただきます。



④打合せにて決定した日程と
前日時間連絡にて決定したお時間でお伺いたします。



一般的な配送との違い

- ① 一般的な配送と違い、お客様宅の中への配送ですので、毎回どの現場も状況が違う為、搬入方法の導線確認等にお時間をいただく場合もございます。
- ② 重量が100kg～400kgの商品の輸送である為1名ではなく、2名での配送が基本となります。現場に応じては増員を行います。
- ③ 重量が重たく、デリケートな商品な為、些細なことでお客様宅や商品に傷がついてしまう、商品不良が起こってしまう為、細心の注意が必要です。

MAKUUCHI TRANSPORT CO.,LTD.

※研修期間を経て、ピアノの配送にお伺いいたします。



通常の配送と違い、
1件の配送に**作業時間が平均30分～1時間**かかります。

その為、事前に頂くお時間幅を広く設定させて頂いております。

ピアノの配送の様子

クレーンは
こんなに伸びます！



階段があっても
配送は可能です！



段差があっても
へっちゃら！



料金が増額する場合

階数が変更になる場合

階段作業や、ユニック作業が追加発生する場合があります、料金変更になる可能性があります。

1F作業だが、外階段がある場合

こちらの料金変更が**一番多い変更**になります。
玄関に行くまでに5段以上外階段がある場合、料金変更になります。

マンションの場合であっても、スロープが無く、エントランスに行くまでに階段が発生する場合や、お客様のお部屋までの廊下に階段がある場合がございます。



お客様宅の前まで、道が狭くトラックが入らない場合

①別途小型の車両を用意する



②駐禁対策員を用意し、離れた広い道にトラックを停めて、台車で横持ちを行う

上記どちらかの作業が追加になる為、料金変更の可能性がございます。



荷物を配達する際に車両を止める場所がない

中心都市のマンションなどによくある事例です。

この場合は、マンション前に停車する可能性が高くなります。ですが、昨今では駐車禁止に対する処罰が大変厳しくなっている為、別途駐禁対策員を用意する必要性があり、料金変更の可能性がございます。

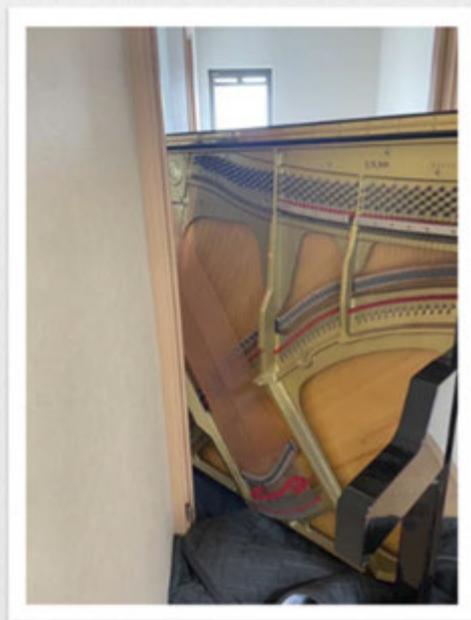
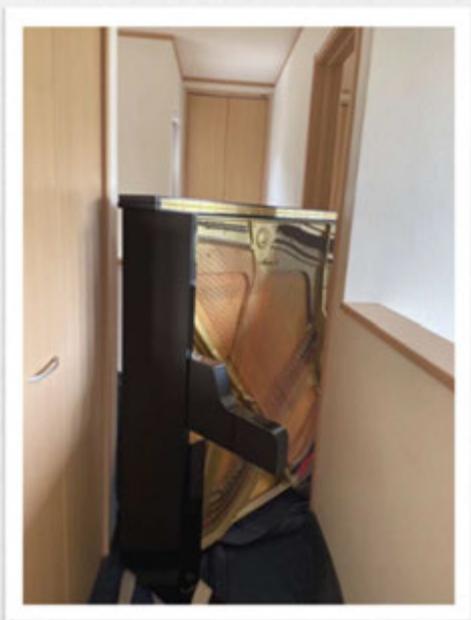
料金が大幅変更になる場合

UPの分解作業

UPを搬入・搬出する際

ドアの寸法・廊下の寸法が無く、UP本体を分解する事で、UP自体の寸法を小さくし、作業を可能にする方法です。

分解する技術はもちろんですが、分解・その後の組立てにかなり時間がかかりますので、大幅な料金変更の可能性がございます。



レッカー作業

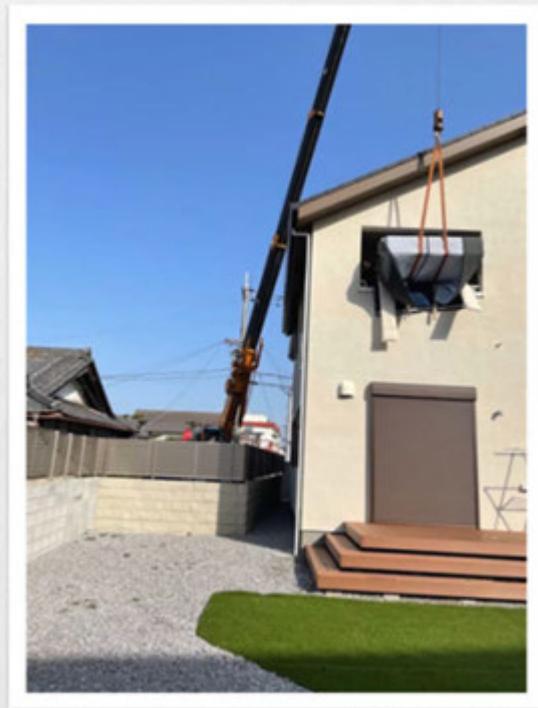
通常は、弊社トラックに設置されているクレーンを使い、作業を行います。

ピアノ屋のクレーンは 通常のクレーンよりも長いので、ある程度の現場は作業可能ですが、それでも距離が遠く作業不可になった場合、**大型レッカー車を手配**する事になります。

大型レッカー車は 通常工事現場などで1日チャーターとして使われる車両になりますので、ピアノ1本の作業であっても、1日チャーター扱いになってしまいます。

その為に、料金の大幅な変更の可能性がございます。

MAKUUCHI TRANSPORT CO.,LTD.



手吊り作業

上記でご説明した、
クレーン車やレッカー車がお客様のお家まで入って行けないが、
2Fや3Fに商品を設置する場合、**手吊り作業**になります。

250kg～500kgの商品を人力で上げる場合は、技術力も勿論
ですが、専用の道具や、人数の増員が必要になります。

また作業時間も**2～3時間**は予定する為、
大幅な料金変更の可能性がございます。

MAKUUCHI TRANSPORT CO.,LTD.

